

Договор-оферта на оказание услуг

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является публичной офертой НП «Профессиональное сообщество менеджеров культуры» (далее - Исполнитель) и содержит все существенные условия по договору на оказание услуг физическим лицам, зарегистрировавшимся и оформившим заказ на покупку тарифа на сайте <https://kuda.sletat.ru/rostor> (далее - Заказчики).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора оферты.

1.3. Настоящий договор содержит в себе условия договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг и регулируется нормами ГК РФ и Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Термины и определения.

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Веб-сайте и содержащий предложение для лиц, прошедших регистрацию для участия в выставке на платной основе.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор оферты.

Выставка-путеводитель “Семейные путешествия. Лето 2023” (далее - Выставка) - онлайн событие и информационная платформа, представляющие туристские продукты, маршруты и программы для детской и семейной аудитории путешественников. Событийная часть выставки проходит в онлайн формате презентаций с 1 по 4 июня 2023 года.

Сайт выставки – информационный ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <https://kuda.sletat.ru/rostor>, обеспечивающий информирование пользователей о типах туристических услуг, продуктов и проектов, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность разместить свои туристические услуги, продукты и проекты онлайн.

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Услуга – публикация на Сайте выставки информации о туристских продуктах, маршрутах. Информация находится в общем доступе на Сайте выставки не менее трех месяцев и не более полугода. Исполнителем осуществляется структурирование и продвижение представленной на Сайте выставки информации.

Заказчик – Пользователь, предоставляющий информацию для публикации на Сайте выставки, осуществивший акцепт Оферты, и являющийся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

Исполнитель – лицо, оказывающее услуги по Договору оферты: НП «Профессиональное сообщество менеджеров культуры».

Заказ – должным образом оформленная форма заявки Заказчиком с выбранным, согласно перечню тарифов, объемом и стоимостью услуг для представления информации на Сайте выставки.

Приложение – перечень тарифов, содержащих объем услуг, выполняемых Исполнителем, содержащий стоимость данных услуг.

3. Предмет Оферты и акцепт Оферты.

3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в сети Интернет Заказчику в соответствии с условиями настоящей Оферты и Приложением, а Заказчик обязуется оплатить услуги, согласно

выбранному тарифу по установленной стоимости, указанной в Приложении Исполнителя.

3.2. Публичная Оферта и Приложение Исполнителя являются официальными документами, содержащими условия о выполнении и оказании услуг и публикуются на сайте Исполнителя.

3.3. Настоящий Договор оферты считается заключенным (акцепт оферты) с момента оплаты Заказчиком своего тарифа, согласно Приложению 1 на этапе заполнения формы заявки, после чего Договор оферты признается документом, имеющим юридическую силу.

3.4. Настоящим Заказчик дает согласие на получение информации от Исполнителя посредством sms и e-mail рассылок.

3.5. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Заказчиком.

4. Условия и порядок предоставления услуг.

4.1. При формировании Заказа предусматривается предоставление личных данных Заказчика, без которых выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору оферты является невозможным.

4.2. После прохождения процедуры Заказа Заказчик отвечает за полноту и достоверность предоставляемых в форме заявки данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты, выполняются с его согласия. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность предоставляемых им данных.

4.3. Изменение личных данных Заказчика в оформленном Заказе может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов). При этом Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение даты и времени Заказа, возврат денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных и прочих данных.

4.4. Действует следующий порядок оказания услуг:

4.4.1. Заказчик знакомится с тарифами участия в Выставке при заполнении формы заявки, а также их стоимостью. Выбрав необходимый объем услуг путем установки отметки напротив соответствующего тарифа в форме заявки, отправляет заявку Исполнителю. После одобрения заявки Исполнителем, Исполнитель направляет заказчику по почте или в мессенджере WhatsApp оферту. Заказчик принимает условия оферты, отправляя Исполнителю сообщение «Я принимаю условия оферты», после чего согласовывается способ оплаты. Фактом оказания услуг является осуществление оплаты услуг (оплата производится по счету или безналичным переводом по карте).

4.4.2. Заказчик обязан оплатить авансовый платеж в момент оформления Заказа в размере 100 % от суммы Заказа.

4.4.3. После завершения оформления Заказа и его оплаты в соответствии со статьей 7 Договора оферты Заказчику по указанному в заявке e-mail или телефону (в мессенджере WhatsApp) приходит соответствующее информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа и чеком об оплате.

4.4.4. Исполнитель оставляет за собой право принимать в одностороннем порядке решение об участии Заказчика в Выставке. В случае если Заказ не может быть выполнен Исполнителем, с Заказчиком посредством телефонной связи связывается представитель Исполнителя и согласовывает порядок возврата средств.

4.4.5. При наличии несоответствия объема оказанных услуг выбранному и оплаченному Заказчиком тарифу, Заказчик должен уведомить об этом Исполнителя не позднее 30 мая 2023 года. В случае если замечания в установленные в настоящем пункте сроки не поступили, услуги считаются принятыми Заказчиком. В случае имеющихся замечаний к оказанным услугам Исполнитель устраняет замечания в пределах услуг, указанных в Заказе и в соответствии с видами услуг, указанными в тарифах, в срок не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента получения замечаний. В случае если после устранения замечаний, выявленных по окончании оказанных услуг и не позднее 30 мая 2023 года, другие замечания не поступили, услуги считаются принятыми Заказчиком.

5. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

5.1. Самостоятельно изучить текст настоящей Оферты, размещенной по адресу:

https://amcult.ru/storage/editor/Dogovor-oferta_Vystavka-putevoditel_Semeynyie_puteshestviya.pdf;

5.2. Пройти регистрацию на Сайте выставки и предоставить необходимую для участия в Выставке информацию согласно форме заявки.

5.3. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями, указанными в Приложении к настоящему Договору.

Заказчик имеет право:

5.4. Принять участие в Выставке в формате и объеме, соответствующем выбранному и оплаченному тарифу.

5.5. Расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п. 10. Расторгнуть данный договор с предварительным письменным уведомлением Исполнителя. Договор считается расторгнутым через 7 дней после получения уведомления Исполнителем.

6. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

6.1. Опубликовать предоставленную Заказчиком информацию о туристском продукте, услуге, маршруте или программе на Сайте выставки, согласно форме заявки на сайте Слетать.ру, если она отвечает теме Выставки (детский и семейный туризм), предоставлена в структуре и в объеме, предусмотренной формой заявки, оплачена согласно выбранному тарифу и не противоречит нормам законодательства Российской Федерации.

6.2. Предоставить эфирное время согласно выбранному тарифу для проведения презентации туристского продукта в онлайн формате в один из дней проведения Выставки (с 1 по 4 июня 2023 года) в заранее согласованное с Заказчиком время.

6.3. Незамедлительно информировать Заказчика) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг Исполнителя, с правом приостановки оказания услуг и продления сроков оказания услуг до подписания (при необходимости) соответствующих дополнений к Договору оферты.

Исполнитель имеет право:

6.4. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

6.5. Приостановить оказание Услуг по Договору и(или) расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях нарушения Заказчиком обязательств и(или) гарантий, принятых в соответствии с Договором, наличия у Исполнителя информации, поступившей от Интернет-площадок (Рекламораспространителей) или государственных органов Российской Федерации, о реализации Заказчиком товаров, которые признаны (могут быть признаны) запрещенными, в случае нарушения Заказчиком принципов деловой этики общения, в частности использования ненормативной лексики при общении с сотрудниками (представителями) Исполнителя и посетителями Сайта выставки а, а также в иных случаях по своему усмотрению.

6.6. В соответствии с принципом осмотрительности Исполнитель может запрашивать документы, подтверждающие правомерность деятельности Заказчика — юридического лица или индивидуального предпринимателя.

6.7. Скрыть от пользователей информацию Заказчика в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также в случае невыполнения иных условий, предусмотренных настоящим договором.

6.8. Осуществлять редакторскую/корректорскую обработку данных, являющихся публичной информацией, входящих в карточку туристических услуг/продуктов/проектов Заказчика перед публикацией на Сайте выставки.

7. Расчеты, способы и порядок оплаты.

7.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с Приложением,

описанным в Приложении, и рассчитывается в рублях. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя безналичным способом посредством выставления счета или безналичного сервиса Юкасса (ссылка на оплату по безналичному счету предоставляется представителем Исполнителя).

8. Защита персональных данных

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения Договора оферты, одной из сторон которых является Заказчик. Персональные данные Заказчиков распространению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно в объемах и рамках структуры представления информации о Заказчике на Сайте выставки, а также для оформления и соответствующих услуг в рамках данного договора. Путем присоединения к настоящему Договору оферты Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Исполнителя, включая рекламные рассылки и специальные предложения.

8.3. Рассылки поступают в виде письма на электронный адрес и/или короткого сообщения (sms) номер телефона по мобильному приложению WhatsApp, указанного Заказчиком.

9. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности. Форс-мажор.

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору оферты Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работ каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

9.3. Исполнитель несет единоличную ответственность за качество оказанных услуг.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия (бездействия) администрации здания, препятствующими Исполнителю в доступе к помещению, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

9.5. В случае невозможности разместить информацию Заказчика о туристической услуге, продукте или проекте на Сайте выставки Исполнитель должен незамедлительно уведомить Заказчика.

9.6. В случае если Заказчик своевременно не предоставил Исполнителю необходимые данные, нужные для размещения информации о туристической услуге, продукте или проекте, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения услуги и осуществить возврат денежных средств.

9.7. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения, ограничивается стоимостью услуг, по которым у Заказчика возникли претензии.

9.8. Споры по исполнению Договора оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия направляется Исполнителю с использованием формы обратной связи, доступной на Веб-сайте. Срок ответа на претензию не может превышать 20 (двадцати) дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в суде.

9.9. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать Заказчику в оформлении Заказа. При этом, в случае если Заказчиком были оплачены услуги при оформлении Заказа, Исполнитель обязуется либо направить Заказчику подтверждение Заказа, либо отказаться от оформления

Заказа и вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства.

9.10. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора оферты и правила участия в Выставке.

9.11. Заказчик обязуется предоставлять достоверную и полную информацию для публикации на Сайте выставки. .

9.12. Заказчик обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении Заказа.

9.13. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством и несмотря на любые другие положения Договора оферты, общий размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком или любым физическим или юридическим лицом, предъявившим требования посредством Заказчика, в результате отношений с Заказчиком или по указанию последнего, в отношении любых оснований для предъявления иска, претензий, ущерба, требований, ответственности, убытков и процессов любого типа и характера, включая все судебные издержки, судебные расходы, и расходы на оплату услуг представителей, возникающие из или связанные каким-либо образом с настоящим Договором оферты, независимо от причины или причин, включая, но не ограничиваясь этим, любые нарушения Договора оферты, расходы на исправление недостатков, неосторожность или объективную ответственность не может превышать стоимость выбранного Заказчиком тарифа. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой, или халатностью Заказчика при использовании Сайта выставки, в том числе, не успешным завершением или подтверждением любой операции.

10. Порядок изменения, пролонгации и расторжения Договора оферты

10.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора оферты без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору оферты вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя.

10.2. Использование Заказчиком Веб-сайта для целей оформления Заказов и их оплаты после внесения изменений в Договор оферты означает согласие с внесенными изменениями.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка оформления Заказа и оплаты услуг.

10.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, но не позднее чем за 7 рабочих дней до даты проведения Выставки (01.06.2023 г.). В случае досрочного прекращения предоставления услуг после 22.05.2023 г., в соответствии с настоящей Офертой, возврат денежных средств Заказчику не выполняется.

10.5. Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение периода обозначенного в п. 4 настоящего Договора. .

11. Реквизиты Исполнителя

| | |
|---|--|
| Полное наименование | Некоммерческое партнерство "Профессиональное сообщество менеджеров культуры" |
| ИНН | 7716231210 |
| КПП | 770901001 |
| Свидетельство о государственной регистрации | Серия 77 № 003499004 Выдано Инспекцией ИМНС РФ № 16 по г. Москвы ОГРН 1037716014511 |
| Банковские реквизиты | р/с 40703810638000012314 АКБ «АБСОЛЮТ БАНК» (ПАО) г. Москва к/с 30101810400000000225 БИК 044525225 |
| Юридический адрес | 105120, г. Москва, ул. Нижняя Сыромятническая, д. 10, стр. 9 офис 329 |
| Адрес в интернете | https://kuda.sletat.ru/rostur |
| Исполнительный директор | Прилежаева Инна Валерьевна |

Тарифы и стоимости

Исполнитель предоставляет 5 платных тарифов (форматов участия в Выставке)):

- "Экспонент Плюс" (Экспонент +)
- "Участник"
- "Участник Плюс" (Участник +)
- "Город"

Услуги, оказываемые Исполнителем, входящие в каждый из тарифов, перечисленных выше, прописаны в Таблице 1.

Стоимость размещения каждой дополнительной карточки туристической услуги/продукта/проекта на сайте Слетать.ру составляет 5 000 рублей.

- "Регион"

Услуги, оказываемые Исполнителем, входящие в тариф "Регион":

1. Предоставить Эфирное время в сетке программы онлайн-выставки продолжительностью не менее 2,5 часа (150 минут) в один из дней в период с 1 по 4 июня 2023 года.
2. Организовать трансляцию представления региона в рамках потоковую трансляции программы выставки в социальной сети ВК на странице программы "Столица детского туризма" <https://vk.com/club187657370> (охват потоковой трансляции не менее 5 000 в день)
3. Обеспечить технические возможности и модерацию представления региона на площадке выставки в эфирное время (спикеров и контент для презентации предоставляет регион).
4. Предоставить возможности приоритетного представления материалов региона на главной странице выставки посредством размещения кликабельного баннера с последующим переходом на страницу презентации продуктов региона.
5. Провести консультации, предоставить рекомендации и принять участие в разработке сценария и форматов презентации продуктов региона с учетом запросов семейной и детской аудитории путешественников
6. Продвигать регион в PR-материалах выставки (пресс-релизы, анонсы, пост-релизы, рекомендации и тематические подборки для аудитории и прессы).
7. Включить представителей администрации региона в формате выступлений на открытии "Дня региона", а также в презентационные/содержательные материалы проекта в формате цитат, интервью и пр.
8. Разработать региональный спецпроект в программу лояльности для посетителей выставки.
9. Предоставить возможность публикации ресурсов для продаж турпродуктов целевой аудитории (потребителям) на сайте выставки.

Таблица 1

| Тарифы | Экспонент + | Участник | Участник + | Город* |
|--|--------------------|-----------------|-------------------|---------------|
| + эфирное время в рамках выставки | - | 15 минут | 30 минут | 60 минут |
| + представленность на тематической платформе , которая будет работать на продукт и после завершения выставки как онлайн путеводитель по детским проектам | + | + | + | + |
| + упаковка проектов участников в тематические модули (в архитектуре программы онлайн выставки) по типам предпочтений, по возрастным характеристикам и пр. | + | + | + | + |

| | | | | |
|--|---|----------------|----------------|----------------|
| + возможность стартовых продаж в дни проведения выставки | - | + | + | + |
| проведение промо мероприятий (розыгрышей, конкурсов, спецакций и пр. для аудитории) | - | - | + | + |
| + видео-визитка презентация в «карточке» экспонента на сайте | - | + | + | + |
| + долгосрочные информационные эффекты в течение всего сезона | + | + | + | + |
| + программа лояльности на следующее участие в выставке | - | + | + | + |
| *участник получает дополнительное позиционирование и представление в программе выставки | 5 т.р. (за каждый дополнительный турпродукт) | 15 т.р. | 30 т.р. | 50 т.р. |