

MUSEUM VOLUNTEER SOCIETY МУЗЕЙ ВОЛОНТЕР ОБЩЕСТВО

> ДАЙДЖЕСТ

«МУЗЕЙ — ВОЛОНТЕР — ОБЩЕСТВО»

ВЫПУСК #6

НОВЫЙ РЕСУРС
ПО МУЗЕЙНОМУ
ВОЛОНТЕРСТВУ В РОССИИ

Выпуск дайджеста знакомит с возможностями, которые предоставляет новый электронный ресурс на сайте Фонда Потанина – fondpotanin.ru/museum-volunteer-society. Он адресован сотрудникам музеев, организующим работу волонтеров, и самим музейным волонтерам – как действующим, так и потенциальным.

Название «Музей – волонтер – общество: практика и перспективы» отсылает к одноименному проекту, реализованному в 2020 году по инициативе и при поддержке Фонда Потанина в рамках [благотворительной программы «Музей без границ»](#) экспертной группой [Ассоциации менеджеров культуры](#). Он аккумулирует аналитику и практику, дает вдохновение и работающие инструменты, предлагает подробный анализ современной картины волонтерской деятельности в российских музеях.

Дайджест ориентирует вас в том, чем полезен сайт для практиков и теоретиков.

>> АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

[Аналитический обзор](#) подводит итоги первого комплексного исследования музейного волонтерства в России (2020) и включает в себя: анализ международной и российской повестки, практические рекомендации, экспертные мнения. Собранные в ходе исследования материалы проанализированы с точки зрения социолога, психолога, культуролога, специалиста музейного дела и эксперта в сфере менеджмента.

Один из выводов исследования:

Программы волонтерства, независимо от масштаба, должны стать сердцевинной стратегического развития музея.

Содержание

- I. Подходы, гипотеза и структура исследования (Г. Никич).
- II. Музейное волонтерство: взгляд социолога (А. Максимова).
- III. Размышления по поводу исследования «Музей – волонтер – общество»: психологический взгляд (Н. Жвитиашвили).
- IV. VIRTUAL/REMOTE/DIGITAL: музейные волонтеры в цифровом окружении (О. Мороз).
- V. Музейное волонтерство: теперь и вскоре (А. Бойко).
- VI. Вместо заключения. Потенциал музейного волонтерства (Г. Никич).

Типы данных и количество участников исследования



сотрудники музеев

145 + 15



волонтеры

376 + 15



эксперты

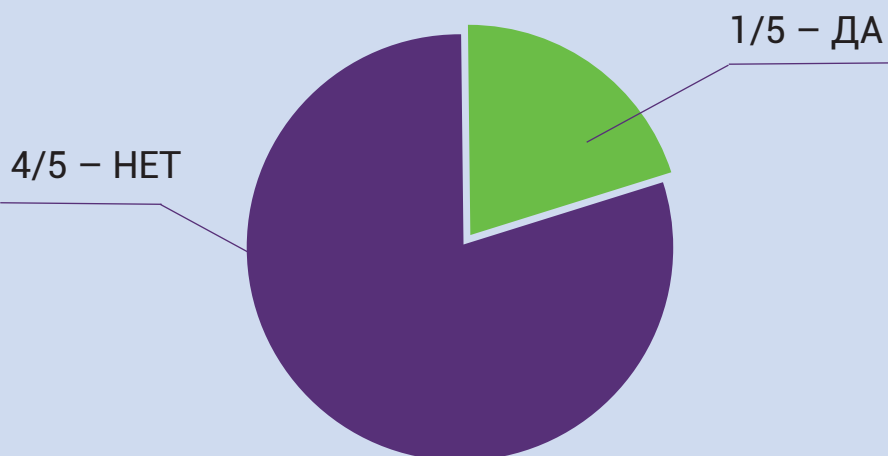
7

Онлайн-опрос

Интервью (глубинные/экспертные)

#Немного статистики

Музей, где работает респондент (музейный сотрудник), включает волонтерство в стратегию развития, и в нем есть специальное подразделение или сотрудник, которые занимаются волонтерами



Главная цель работы с волонтерами в вашем музее?

Задействовать большое количество людей в нерабочее время без оплаты труда (к сожалению, это так, пока что не получается исправить данное мнение о волонтерах).

Иначе нам не выжить.

Поддержание и развитие музея.

Максимальное проникновение общества в работу музея, чтобы музей становился частью жизни граждан и у них формировалось ощущение, что это ИХ музей.

Соединить желания волонтеров и возможности/ потребности музея.

Раскрытие потенциала волонтеров.

Что не понравилось в организации работы с волонтерами в музее?

Минусов нет, все понравилось.

Нужно продумать функционал и зоны, в которых будут работать волонтеры.

Сумбурность.

Несерьезное отношение к волонтерам как со стороны посетителей, так и со стороны сотрудников музея.

>> ВЕБ-СЕРИАЛ



Как найти «формулу взаимности музея и волонтера»? Что делает такое партнерство вдохновляющим и долговременным, мотивирующим на новые совместные дела? Об этом документальный веб-сериал «15 ИСТОРИЙ ВЗАИМНОСТИ», снятый в условиях пандемического кризиса. Главные его

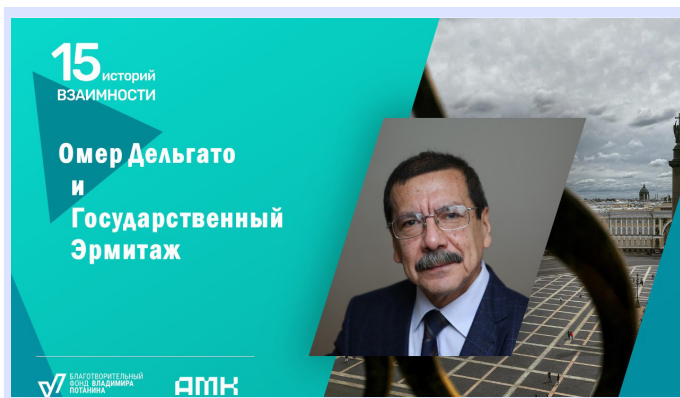
герои – 15 победителей конкурса «Музейный волонтер»-2020 Фонда Потанина.

[Волонтер в музее закрытого города >>](#)

[Самый старший из волонтеров-победителей >>](#)

[Затеял переписку с Англией ради музея >>](#)

[Смотреть все серии >>](#)



Команда АМК благодарит за сотрудничество творческую группу: Михаила Железникова, Антона Гейнца, Иларию Плисову, Элину Петрову, а также всех участников съемок

>> ВОЛОНТЕРСКИЕ ИСТОРИИ

15 высказываний от первого лица, в которых победители конкурса «Музейный волонтер» Фонда Потанина (2020) делятся воспоминаниями о том, что привело их в музей, и размышлениями, почему волонтерство стало важной частью их жизни.



«Все экспонаты сначала я разместил у себя в гараже. Смотрел я на это все и понимал, что это должны увидеть люди». [Подробнее >>](#)

«Моей семье нравится, что у их дедушки есть дело, что он ходит в Эрмитаж. А мне важно, что дело, которое я делаю, является нужным».

[Подробнее >>](#)



«Когда первое время вела экскурсии, при мне была записная книжка, и я подглядывала, потому что забывала слова какие-нибудь, неправильные окончания говорила, неправильные ударения ставила». [Подробнее >>](#)

Читать все истории [тут >>](#)

>> ДАЙДЖЕСТЫ

Дайджесты отсылают к актуальным материалам по музейному волонтерству, дают характеристики направлений и инфраструктуры музейного волонтерства, цитируют мнения экспертов, делятся с читателями описаниями вдохновляющих практик и ссылками на полезные публикации.

Темы выпусков:

- ▶ [№ 1: «Музей – волонтер – общество»](#)
- ▶ [№ 2: «Волонтерство как фактор wellbeing»](#)
- ▶ [№ 3: «Музейное волонтерство в цифровой среде»](#)
- ▶ [№ 4: «Инфраструктура добровольчества – в помощь музею»](#)
- ▶ [№ 5: «Музейное волонтерство в программах доступности и разнообразия»](#)
- ▶ № 6: «Новый ресурс по музейному волонтерству в России» – вы сейчас читаете :)

>> ПРАКТИКИ МУЗЕЕВ



10 примеров успешной работы музеев с волонтерами, описанные в формате кейсов. Российские и зарубежные проекты и программы, которые при помощи волонтеров сделали музеи более открытыми и гибкими, доступными и демократичными.

Пермь — Москва — Оксфорд — Екатеринбург — Алник —
Флоренция — Поповка — Санкт-Петербург — Лондон —
Турин — Ясная Поляна — Берлин

[Подробнее>>](#)

Команда АМК благодарит за сотрудничество редактора-составителя кейсов
Татьяну Новоселову

>> ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

#учиться осознанному волонтерству

«Думать. Делиться. Действовать»

museumvolunteer.ru/

Онлайн-ресурс по осознанному волонтерству в музее

ДЛЯ менеджеров волонтеров
волонтеров

Что включает?

- Видео модулей образовательной программы
- Методические рекомендации (4 выпуска)
- Инструменты менеджмента волонтерства



#волонтеры всего мира
#онлайн-волонтерство
#глобальное сообщество

**Международная программа
онлайн-волонтерства ООН**

Онлайн-волонтерство позволяет организациям и волонтерам объединяться для решения задач устойчивого развития — в любой точке мира при помощи интернета. Это шанс стать частью глобального волонтерского сообщества и сотрудничать с волонтерами и организациями самых разных стран. Программа работает с 2020 года.

[Подробнее...](#)

Дайджест подготовлен командой Ассоциации менеджеров культуры:

Инна Прилежаева, Юлия Мацкевич, Оксана Власова, Яна Войнаровская

Корректор: Андрей Бауман

В дайджесте использованы скриншоты упоминаемых сайтов, а также фотографии, предоставленные Третьяковской галереей, Литературно-мемориальным музеем Ф. М. Достоевского, Музеем истории Екатеринбурга

© Благотворительный фонд Владимира Потанина, 2021

© Ассоциация менеджеров культуры, 2021

amcult.ru | info@amcult.ru